

УТВЕРЖДАЮ
 Глава района
 А.Н. Науменко
 20.01.2023
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 в МБОУ «Майская СОШ» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации-98,86			
Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	Обеспечить повышение качества информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	До 01.06.2023	Директор школы Батюта Л.С. Учитель химии и биологии Горелкина Н.А.
Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	До 01.06..2023	Директор школы Батюта Л.С. Учитель информатики Шмер Я.М.

Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	До 31.12.2023	Директор школы Батюта Л.С. Учитель информатики Шмер Я.М.
II. Комфортность условий предоставления услуг-93,75			
Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Приобретение необходимого оборудования для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2023	Директор школы Батюта Л.С. рабочий по комплексному обслуживанию Кузнецов М.С.
Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Получение сведений об удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	До 31.12.2023	Директор школы Батюта Л.С. Учитель химии и биологии Горелкина Н.А.
III. Доступность услуг для инвалидов-70			
Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС ОВЗ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО.	До 01.09.2025	Директор школы Батюта Л.С. рабочий по комплексному обслуживанию Кузнецов М.С.
Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ	До 01.09.2023	Директор школы Батюта Л.С. Учитель химии и биологии Горелкина Н.А.

	обучения. Взаимодействие с КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мамонтовского района», филиал Романовского района, КГБУЗ «Романовская ЦРБ»		
Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Анкеты, опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	До 31.12.2023	Директор школы Батюта Л.С. рабочий по комплексному обслуживанию Кузнецов М.С.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации-95			
Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	До 31.12.2023	Директор школы Батюта Л.С. Учитель химии и биологии Горелкина Н.А. все сотрудники
Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	До 31.12.2023	Директор школы Батюта Л.С. Учитель химии и биологии Горелкина Н.А. все сотрудники
Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	До 31.12.2023	Директор школы Батюта Л.С. Учитель химии и биологии Горелкина Н.А. все сотрудники

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг-88,33

Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	До 31.12.2023	Директор школы Батюта Л.С. Учитель химии и биологии Горелкина Н.А.
Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Использование методов мониторинга и анкетирования	До 31.12.2023	Директор школы Батюта Л.С. Учитель химии и биологии Горелкина Н.А.
Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	До 31.12.2023	Директор школы Батюта Л.С. Учитель химии и биологии Горелкина Н.А.